Новые законодательные и нормативные документы, касающиеся гостиничной деятельности

Судебная практика

Правила предоставления гостиничных услуг, ФЗ «О независимой оценке квалификации», О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора), Требования к антитеррористической защищенности гостиниц, Правила проектирования гостиниц, Кто платит НДС за Booking, Сроки хранения документов, Особое положение мини-бара, Плановые проверки Госпожнадзора, Статотчетность-2017….. далее везде остановки по требованию

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Роспотребнадзор выпустил официальные разъяснения по применению отдельных положений Правил

Поскольку в последнем абзаце пункта 29 Правил никак не упоминается для целей его правоприменения выезд потребителя, это означает, что он в этой связи не подлежит автономному применению в ситуации, когда и время размещения (заезда), и время выезда из гостиницы при посуточной оплате проживания приходится на период с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа.

Судебная практика

Гость забронировал номер на сутки. Заехал после 0 часов и выехал до 12 часов (расчетного часа). С него была взята оплата за сутки. Он подал иск о возврате стоимости за половину суток и иск был удовлетворен. Суд отметил, что Разъяснения не носят нормативного характера и являются обязательными только для подразделений Роспотребнадзора. Они не являются источником права при принятии решения. Суд исходил из буквального толкования Правил.

Судебная практика

Плата за бронирование номера

Определение Правил-"бронирование" - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем)

Суд - Основываясь на обычаях делового оборота, под бронированием суд понимает возникшие между сторонами правоотношения по указанию услуг в ходе которых потребитель (заказчик) осуществляет предварительный заказ номера в гостинице, обязуется оплатить проживание в нем, а исполнитель берет на себя обязательство предоставить заказчику свободный номер на оговоренный сторонами срок.

Таким образом, "бронирование" это не самостоятельная отдельная услуга, которая считается исполненной в момент заключения соглашения, а "составная часть" услуги по предоставлению номера.

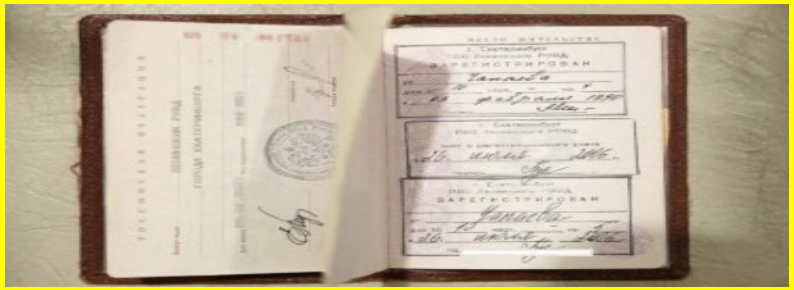
Соответственно, денежные средства, оплаченные в момент заключения соглашения, являются не ценой договора "бронирования", а частичной предоплатой заключенного между сторонами соглашения о предоставлении номера в гостинице

Апелляционное определение

Московского городского суда от 08.04.2015 по делу N 33-8069 Требование: О взыскании ущерба. Обстоятельства: Истец указал, что ему была оказана услуга ненадлежащего качества, у него пропали ценные бумаги, оставленные на столе в номере. Решение: В удовлетворении требования отказано, поскольку основания для привлечения к гражданско-правовой ответственности отсутствуют, поскольку действие статьи 925 ГК РФ не распространяется на деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых гостиница отвечает только в тех случаях, когда они приняты на хранение в общем порядке.

Закон № 2300-1 и Правила № 1085 не распространяются на отношения между гостиницей и иными участниками гражданского оборота, не обладающим статусом потребителя: компании и индивидуальные предприниматели, заказывающие гостиничные услуги для размещения своих сотрудников, привлеченных клиентов и т.д. (постановление ФАС Западно-Сибирского округа от 08.10.2002 по делу № Ф04/3781-476/А75-2002), которые складываются на основании заключенных между ними договоров (постановление АС Северо-Кавказского округа от 06.07.2015 по делу № А32-28994/2014)

Правила № 1085 не распространяются на отношения, связанные с бесплатным размещением граждан в пансионатах, гостиницах и в иных средствах размещения, в том числе если такое размещение происходит в рамках их трудовых отношений с работодателями, владеющими соответствующими средствами размещения, поскольку в такой ситуации к числу потребителей они не относятся (Апелляционное определение Челябинского областного суда от 23.12.2014 по делу № 11-13387/2014). Отметим также, что если указанные граждане изначально проживали бесплатно (например, такая возможность была предоставлена работнику работодателем в составе социального пакета при трудоустройстве), с них взыскать стоимость проживания нельзя, поскольку сложившиеся отношения не подпадают под действие Правил № 1085 (Апелляционное определение Верховного суда Республики Татарстан от 14.08.2014 по делу № 33-10982/2014).



Поселение в гостиницу гражданина РФ по паспорту без регистрации (прописки)

Правила предоставления гостиничных услуг (№1085)

Договор с гостем заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность.

Паспорт таковым является и в правилах не говорится о наличии прописки.

Но согласно приказу Регистрация граждан по месту пребывания в гостиницах, домах отдыха, пансионатах, кемпингах, медицинских организациях, туристских базах и иных подобных учреждениях осуществляется непосредственно при их прибытии администрацией данных учреждений. Для регистрации по месту пребывания в гостинице, доме отдыха, кемпинге, пансионате, на туристской базе, а также в ином подобном учреждении прибывающие граждане представляют документы, удостоверяющие их личность, заполняют бланк анкеты по форме N 5 (приложение N 6 к Регламенту) в двух экземплярах. Регистрацию (п.11 анкеты) производит ответственный работник гостиницы.

Уполномоченные должностные лица указанных учреждений, ответственные за регистрацию, проверяют принятые документы и правильность заполнения анкет.

Отказ в поселении иностранного гражданина по виду на жительство правомерен.

Истец обратился в суд с иском к ответчику (гостинице) о взыскании морального вреда. Мотивирует свои требования тем, что он имеет Вид на жительство прибыл в командировочную поездку. Компанией для него был заранее оплачен номер в гостинице. Он прибыл в данную гостиницу для заселения и предъявил работникам гостиницы ваучер и документ вид на жительство иностранного гражданина. Но администратор гостиницы в заселении ему отказала, пояснив отказ отсутствием у него при себе паспорта гражданина. Предъявленный им вид на жительство как документ удостоверяющий личность, администрация гостиницы не приняла.

Судебное решение

Вид на жительство, согласно перечисленных документов не является при заселении в отель документом подтверждающим личность иностранного гражданина. Данный документ является документом, дающим право на жительство в РФ. Согласно действующего законодательства в РФ гостиница обязана была уведомить органы Федеральной Миграционной Службы о месте пребывания иностранного гражданина, заполнив миграционную карту, в соответствии с документом удостоверяющего личность Апанасюк Я.Н. Поэтому сотрудниками отеля было предложено истцу предоставить паспорт иностранного гражданина, но истец категорически отказался и выехал из отеля. Действия гостиницы считают законными, оснований для компенсации дополнительных расходов истца и морального вреда необоснованными и неподкрепленными документально. Вред возник в результате нарушения истцом (потребителем) установленных правил, действующих в РФ (ст. 1098 ГК РФ).

Согласно Правил №1085 поселение по виду на жительства возможно только для лиц без гражданства.

Федеральный закон "О независимой оценке квалификации" от 03.07.2016 N 238-ФЗ (последняя редакция)
Статья 4. Проведение независимой оценки квалификации

1. Независимая оценка квалификации проводится в форме профессионального экзамена центром оценки квалификаций
2. Профессиональный экзамен проводится по инициативе соискателя за счет средств соискателя, иных физических и (или) юридических лиц либо по направлению работодателя за счет средств работодателя в порядке, установленном трудовым законодательством.

Постановление Правительства РФ от 16.11.2016 N 1204 "Об утверждении Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена «трудовое законодательство не обязывает работодателя оценивать квалификацию работников, а разрешает ему принимать соответствующие решения самостоятельно исходя из специфики деятельности. Вместе с тем ч. 4 ст. 196 ТК РФ установлено: в случаях, предусмотренных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, работодатель обязан проводить профессиональное обучение работников или обеспечивать получение ими дополнительного профессионального образования, если это является условием выполнения работниками определенных видов деятельности. они подлежат обязательной оценке квалификации.

Постановление Правительства РФ от 17 августа 2016 г. N 806 "О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля

Определен перечень из трех видов федерального надзора, которые будут осуществляться с применением данного подхода:
пожарный надзор (МЧС России),
санитарно-эпидемиологический надзор (Роспотребнадзор и ФМБА России),
надзор в области связи (Роскомнадзор).

Правила
отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности

Категории риска	Классы (категории) опасности	Особенности осуществления мероприятий по контролю
Чрезвычайно высокий риск	1 класс	плановая проверка проводится один раз в период, предусмотренный положением о виде государственного контроля (надзора)
Высокий риск	2 класс	
Значительный риск	3 класс	
Средний риск	4 класс	плановая проверка проводится не чаще одного раза в период, предусмотренный положением о виде государственного контроля (надзора)
Умеренный риск	5 класс	
Низкий риск	6 класс	плановые проверки не проводятся

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ ПО НАДЗОРУ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ

ПРИКАЗ от 30 ноября 2016 года № 644

Предмет государственного надзора

5. Предметом федерального государственного пожарного надзора является:

-соблюдение требований пожарной безопасности органами власти, организациями и гражданами на объектах защиты и (или) территориях (земельных участках), используемых (эксплуатируемых) ими в процессе осуществления своей деятельности;

-соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, требованиям пожарной безопасности;

-выполнение предписаний органов ГПН;

44. Планирование и проведение органами ГПН плановых проверок объектов защиты и (или) территорий (земельных участков) в зависимости от присвоенной категории риска осуществляется со следующей периодичностью:

для категории высокого риска - один раз в 3 года;

для категории значительного риска - один раз в 4 года;

для категории среднего риска - не чаще чем один раз в 7 лет;

для категории умеренного риска - не чаще чем один раз в 10 лет;

в отношении объектов защиты, отнесенных к категории низкого риска, плановые проверки не проводятся.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 14 апреля 2017 г. N 447
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ И ФОРМЫ ПАСПОРТА БЕЗОПАСНОСТИ ЭТИХ ОБЪЕКТОВ

Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (далее - гостиницы) возлагается на руководителя юридического лица, физическое лицо, являющихся собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании,

8. Для проведения категорирования гостиницы по решению ответственного лица создается комиссия по обследованию и категорированию гостиницы (далее - комиссия), к работе которой могут привлекаться по согласованию представители территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по месту нахождения гостиницы. 37. На каждую гостиницу, за исключением гостиниц, отнесенных к четвертой категории опасности, в течение 3 месяцев после проведения их обследования и категорирования комиссией составляется паспорт безопасности гостиницы.

гостиницы **ПЕРВОЙ** категории опасности

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит **более 1 тыс. человек;**

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемый размер экономического ущерба составит **более 800 млн. рублей**;

1

гостиницы **ВТОРОЙ** категории опасности:

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое ко пострадавших составит **от 200 до 1 тыс. человек**;

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемый размер экономического ущерба составит **от 150 до 800 млн. рублей**;

2

гостиницы **ТРЕТЬЕЙ** категории опасности:

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое кол пострадавших составит **от 50 до 200 человек**;

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемый размер экономического ущерба составит **от 50 до 150 млн. рублей;**

3

гостиницы **ЧЕТВЕРТОЙ** категории опасности:

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое кол пострадавших составит **менее 50 человек**;

гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемый размер экономического ущерба составит **менее 50 млн. рублей**.

4

СП 257.1325800.2016 Здания гостиниц. Правила проектирования Дата введения 2017-04-21
4 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (Минстрой России) от 20 октября 2016 N 724/пр и введен в действие с 21 апреля 2017 г.

5.16 Для инвалидов должны быть предусмотрены:
- индивидуальные стоянки, максимально приближенные ко входу в гостиницу, не менее 5% общего числа машино-мест (но не менее двух) размерами по СП 59.13330;
- устройства (пандусы, подъемники и др.), обеспечивающие доступность для общественных зон здания и участка в соответствии с СП 59.13330 и СП 136.13330.
6.2.6 Планировку и оборудование не менее 5% жилых номеров следует предусматривать универсальными, с учетом расселения любых категорий проживающих, в том числе инвалидов. Для таких номеров следует увеличивать площадь на 20% и соблюдать требования к оборудованию по СП 59.13330.

ГОСТ Р 53998-2010 **ГОСТ Р 55699-2013** **ГОСТ 32613-2014**

6.2.15 В соответствии с [11] курение в здании гостиниц разрешено только в специальных изолированных помещениях, которые оборудованы системами вентиляции и обозначены специальными знаками. Комната для курения должна быть изолирована дверью или аналогичным устройством, препятствующим проникновению загрязненного воз духа в смежные помещения. Комната для курения должна быть площадью не менее 8 м2, оборудована пепельницами, искусственным освещением, огнетушителем, информационными материалами о вреде курения. В холодное время года температура воздуха в комнате для курения должна быть не менее 16 °С. Комнаты для курения размещают рядом с помещением поэтажного обслуживания.

Пользование мини-баром-услуга общепита

Предоставление клиенту возможности пользоваться мини-баром в гостиничном номере является дополнительной услугой гостиниц, причем оно расценивается как услуга питания.

Это следует из Порядка классификации объектов туристской индустрии. горнолыжные трассы Подтверждение можно найти и у Минфина в Письме от 07.09.2016 № 03-07-06/52294:

…услуга мини-бара в гостиницах и иных средствах размещения отнесена к услугам питания.

Особое положение мини-бара с 31.03.2017.

Из пункта 4 ст. 16 Федерального закона № 171-ФЗ в редакции Федерального закона № 261-ФЗ следует, что с 31.03.2017 розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, за исключением выездного обслуживания при условии представления в лицензирующий орган уведомления о дате, времени и месте его осуществления, может вестись только:

в объектах организации общественного питания, имеющих зал обслуживания посетителей (рестораны, бары, кафе, столовые, закусочные);

в вагонах-ресторанах (вагонах-кафе, вагонах-буфетах);

на водных и воздушных судах.

При этом является обязательным вскрытие лицом, непосредственно осуществляющим отпуск алкогольной продукции (продавцом), потребительской тары (упаковки).

Ограничения, установленные настоящим пунктом, не распространяются на случаи продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания через мини-бары, находящиеся в гостиничных номерах.

Таким образом, на уровне федерального законодательства, начинающего действовать с 31.03.2017, закреплена возможность осуществления продажи алкогольной продукции через мини-бары в гостиничных номерах иные средства размещения,

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

ПРИКАЗ
от 31 августа 2017 г. N 564

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАТИСТИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ ЗА РЫНОЧНЫМИ УСЛУГАМИ, ТУРИЗМОМ, ТРАНСПОРТОМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМИ ПРАВОНАРУШЕНИЯМИ В СФЕРЕ ЭКОНОМИКИ

N 1-КСР "Сведения о деятельности коллективного средства размещения" (приложение N 2)

N 1-ИП (услуги) "Сведения об объеме платных услуг, оказанных населению индивидуальным предпринимателем«

N 1-КСР (краткая) "Сведения о деятельности коллективного средства размещения«

N 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению" (приложение N 7);

N П (услуги) "Сведения об объеме платных услуг населению по видам«

N 1-ДА (услуги) "Обследование деловой активности в сфере услуг"

ПОПРАВКИ

Правительства Российской Федерации к проекту федерального закона № 69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии (далее – законопроект)

В Правительстве Российской Федерации рассмотрен представленный законопроект, принятый Государственной Думой в первом чтении.

Законопроектом предусматривается введение обязательной классификации гостиниц. Положения части девятнадцатой статьи 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона) применяются:

- с 1 июля 2019 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;

- с 1 января 2020 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;

- с 1 января 2021 года в отношении всех гостиниц.

ГОСТИНИЦА
WWW.OTELS.RU

ОТКРЫТАЯ
ВСТРЕЧА

СИБИРЬ
HOTEL

БУДЬТЕ КАК ДОМА